

## TIETOSUOJA

Defetec noudattaa Suomen henkilötietolakia (523/1999) henkilötietojen käsittelyssä ja rekisteröinnissä.

Tässä yksityisyyttä, sekä henkilötietojen keräämisen toimintaperiaatteita kuvaavassa selvityksessä kerrotaan mitä tietoja keräämme, miten niitä käytämme, sekä miten niitä suojaamme.

### Suostumus

Käyttämällä sivustoamme tai luovuttamalla meille henkilökohtaisia tietoja annat suostumuksesi henkilökohtaisten tietojesi keräämiseen, käyttöön ja julkistamiseen tässä selostuksessa kuvattujen toimintatapojen mukaisesti. Mikäli et suostu näiden henkilökohtaisten tietojesi keräämiseen, käyttöön ja julkistamiseen tässä selostuksessa kuvattujen toimintatapojen mukaisesti, sinun ei tule käyttää Defetec Sivustoja.

### Tekninen toimivuus

Sivusto on suunniteltu toimimaan Internet Explorer 7, Firefox 3, Safari 3 tai uudemmalla selaimella. Sivusto toimii parhaiten 1024x768 tai suuremmalla näyttöresoluutiolla. Sivustoa ylläpidetään Entecore Oy:n Bonsait-julkaisujärjestelmällä. Sivuston sisällöstä vastaa Defetec Ky.

### Keräämämme tiedot ja miten niitä käytetään

Kun käytät Defetec Sivustoja, sinusta kerätään seuraavia tietoja:

#### 1. Tiedot, jotka www-selaimesi lähettää meille automaattisesti

Keräämme tiedot, jotka selaimesi lähettää meille automaattisesti. Näihin tietoihin sisältyvät yleisesti internet-palveluntarjoajasi IP-osoite, sekä käyttöjärjestelmäsi ja selaimesi nimi ja versio. Saamamme tiedot riippuvat selaimesi asetuksista. Tarkista mitä tietoja selaimesi lähettää ja miten voit muuttaa asetuksiasi.

Selaimesi lähettämät tiedot eivät paljasta henkilöllisyyttäsi. Käytämme tietoja ainoastaan tilastollisiin tarkoituksiin. Tiedot auttavat meitä kehittämään sivustojamme, sekä tekemään ne yhteensopiviksi sivustoillamme käyvien vierailijoiden käyttämän teknologian kanssa.

#### 2. Tiedot, jotka saamme tietokoneesi evästeistä

Defetec Sivustot käyttävät ”istuntokohtaisia” evästeitä. Nämä evästeet käynnistävät tietokoneellesi ainutkertaisen tunnistimen, kun avaat sivustomme. Evästeet eivät identifioi henkilöllisyyttäsi ja ne sulkeutuvat, kun suljet selaimesi. Käytämme näitä evästeitä kerätäksemme tilastollista tietoa tavoista, miten vierailijat käyttävät sivustojamme – millä sivuilla he käyvät, mitä linkkejä käyttävät ja kuinka kauan he viiptyvät kullakin sivulla. Analysoimme näitä tietoja (”clickstream data”) tilastollisessa muodossa ymmärtääksemme paremmin vierailijoidemme mielenkiinnon kohteet ja tarpeet sekä kehittääksemme sivujemme sisältöä sekä käytettävyyttä.

#### 3. Tiedot, jotka annat tietoisesti ja vapaaehtoisesti

Keräämme tietoja, jotka annat tietoisesti ja vapaaehtoisesti. Esimerkiksi tietoja, jotka saamme kun täytät kyselylomakkeen tai kun lähetät meille kysymyksiä tai palautetta sähköpostilla. Hyvin usein tällaiset tiedot ovat henkilökohtaisia tietoja. Defetec käyttää näitä tietoja vain ja ainoastaan niihin käyttötarkoituksiin, joita varten ne edellä mainituissa kohdissa on toimitettu ja kerätty. Voimme käyttää keräämäämme tietoa myös erilaisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, kuten asiakaspalveluun, väärinkäytösten estämiseen, markkinatutkimuksiin, sekä tuotteidemme ja palveluidemme kehittämiseen. Pyrimme myös aina osoittamaan ne välttämättömät tiedot, jotka tarvitsemme palvellaksemme sinua parhaalla mahdollisella tavalla.

## Tietojen jakaminen

Defetec jakaa henkilökohtaisia tietojasi vain ja ainoastaan niille yhteistyökumppaneillemme, jotka myyvät, toimittavat tai asentavat tuotteita ja palveluita asiakkaillemme. Yhteistyökumppanimme käyttävät tietojasi vain alkuperäisen käyttötarkoitukseen (tai antamasi suostumuksen mukaisesti) tämän toimintaperiaatteita kuvaavan selvityksen, sekä kaikkien soveltuvien yksityisyyden- ja tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti. Kaikkia yhteistyökumppaneitamme sitovat myös keskinäiset vaitiosopimukset.

## Tietojen säilytys

Defetec säilyttää henkilö- ja asiakastietoja seuraavasti;

### Sähköposti ja Palvelulomake

Sähköpostit luetaan useita kertoja päivittäin. Sähköposteja tai palvelulomakkeita ei koskaan säilytetä palvelimella, vaan ne poistuvat automaattisesti heti lukemisen yhteydessä. Ne sähköpostit jotka joudumme tallentamaan myöhempää käyttöä varten tallennamme kohdassa asiakasrekisteri ja dokumenttien säilytys kuvatulla tavalla.

### Asiakasrekisteri ja dokumenttien säilytys

Asiakasrekisteri, sekä kaikki ne dokumentit jotka joudumme säilyttämään mahdollista myöhempää käyttöä varten (tilauslomakkeet, takuutodistukset, asennuspöytäkirjat, palvelulomakkeet, jne.) tallennetaan kahdelle AES 256 - salausmenetelmää käyttävälle kovalevyllä. Kovalevyt säilytetään murto- ja paloluokitettussa kassakaapissa.

Defetec käyttää myös muita tarvittavia suojatoimenpiteitä suojatakseen henkilökohtaisten tietojesi luottamuksellisuuden, varmuuden ja koskemattomuuden. Esimerkiksi sähköposteissa käytämme aina SSL-tekniikkaa (secure socket layer) siirtäessämme henkilökohtaisia tietoja Internetin välityksellä.

Vaikka käytämme suojaavia toimenpiteitä, emme silti voi taata Internetin välityksellä annettujen tietojen turvallisuutta, emmekä vastaa esimerkiksi palveluntarjoajiemme suojauksiin tehdyistä rikkomuksista.

## Linkit kolmansien osapuolten Internet-sivuihin

Näillä sivuilla on linkkejä myös muiden kuin Defetecin tuottamiin www-sivuihin. Koska Defetec ei voi kontrolloida näitä sivuja, se ei myöskään vastaa niiden toimivuudesta, sisällöstä, tai muusta turvallisuudesta.

## Muutokset tähän toimintaperiaatteeseen ja yksityisyyden suojaan

Defetec voi muuttaa tai päivittää edellä mainittuja toimintaperiaatteita milloin tahansa ilman etukäteistä ilmoitusta. Mikäli toimintaperiaatetta tai yksityisyyden suojaa on muutettu, muutokset koskevat ainoastaan muutosten jälkeen kerättyjä tietoja.

## Lisätietoja

Nämä tietosuojatiedot on päivitetty 23.1.2012

Lisätietoja voitte pyytää osoitteesta [info@defetec.fi](mailto:info@defetec.fi)

Kuulemme mielellämme myös kehitysehdotuksia, hyvät ehdotukset palkitaan!